

신용정보제공·활용에 대한 고객권리 안내문

1. 금융서비스 이용 범위

- 가. 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지 여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적으로만 이용됩니다.
- 나. 고객은 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

- 가. 개인신용정보 이용 및 제공사실의 조회 : 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 본인의 개인신용정보를 이용 또는 제공한 내역(최근 3년간)에 대한 조회를 금융회사에 요구할 수 있으며, 정기적인 조회사항 통지를 요청할 수 있습니다.
- 나. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구 : 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 금융회사가 한국신용정보원, 신용조회회사 등으로 부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.
- 다. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회 : 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인의 개인신용정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단시킬 수 있습니다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.
- 라. 개인신용정보의 열람 및 정정 요구 : 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38조에 따라 한국신용정보원, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인의 개인신용정보에 대해 열람청구가 가능하며, 본인의 개인신용정보가 사실과 다를 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.
- 마. 개인신용정보의 전송 및 철회 요구 : 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 33조의2에 따라 본인의 개인신용정보에 대한 전송 및 철회요구가 가능하며, 전송요구를 거절하거나 전송을 정지·중단하는 경우 그 근거가 되는 사유를 금융기관으로부터 안내 받을 수 있습니다.
- 바. 개인신용정보의 삭제 요구 : 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38조의3에 따라 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 관계법령에서 정하는 기간이 경과한 경우 본인 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 동법 제 30조의2제2항 각 호의 경우 삭제할 수 없습니다.
- 사. 무료 열람권 : 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39조에 따라 본인의 개인신용정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.
- 아. 개인신용정보 누설 통지 : 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조의4에 따라 개인신용정보가 업무 목적 외로 누설되었음을 인지하게 된 경우 지체 없이 해당 금융회사로부터 누설과 관련한 사실을 통지받을 수 있습니다.

3. 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자
앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

- (주)바로벤처스 신용정보관리·보호인 : 02) 2676-8046
- 여신금융협회 고객정보관리·보호인 : 02) 2011-0700
- 금융감독원 고객정보관리·보호인 : (국번없이) 1332

4. 개인신용정보 유출 시 피해보상 안내

당사의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인신용정보 유출로 고객님의게 발생한
손해에 대해 관계법령 등에 따라 보상받으실 수 있습니다.