

# 신용정보활용체제

제정 2020.11.20.

개정 2023.03.20.

개정 2023.11.13.

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 31 조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

## 1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용 목적

### 1) 신용정보의 종류

#### 가. 식별정보

－ 개인의 성명, 주소, 연락처, 성별, 국적, 직장정보, 이메일 등

#### 나. 신용능력정보

－ 개인의 직업, 그 밖에 이와 유사한 정보

### 2) 이용목적

가. 금융거래 등 상거래의 설정·유지·이행·관리, 상품·서비스의 제공, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁 및 민원처리, 본인여부 확인, 법령상 의무이행 등

나. 기타 신용정보주체가 동의한 목적

다. 기타 관련 법령에서 정한 경우

## 2. 신용정보를 제공받는 자

1) 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등에 제공

2) 제공받는 자의 이용목적

－ 법률의 규정에서 정한 경우

3) 제공하는 신용정보의 종류

－ 일반개인정보 등

4) 신용정보처리를 위탁하는 경우 그 업무의 내용 및 수탁자

－ 당사는 신용정보처리를 위탁하지 않습니다.

## 3. 신용정보 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1) 보유 및 이용기간 : 회사는 신용정보의 수집·이용·조회·제공 목적이 달성될 때까지 신용정보를 보유·이용합니다. 단, 신용정보주체로부터 동의를 받은 경우 또는 동법 및 기타 관련 법령에서 정한 기간이 있는 경우 그 기간동안 보유

2) 파기절차와 방법 : 보유 및 이용 기간이 경과한 신용정보는 지체 없이 파기 및 삭제  
가. 종이에 출력된 신용정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각을 통하여 파기  
나. 전자파일 형태로 저장된 신용정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제

## 4. 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 방법

신용정보주체는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 다음과 같은 권리가 있습니다.

1) 개인신용정보 이용 및 제공사실의 조회 및 통지 요구권

－ 신용정보주체는 개인신용정보 이용 및 제공 사실에 대해 조회 및 통지를 요청할 수 있습니다.

2) 개인신용정보의 열람 및 정정청구권

－ 신용정보주체는 자신의 개인신용정보를 열람하거나 제공해 줄 것을 청구할 수 있으며, 자신의 개인신용정보가 사실과 다를 경우 정정을 청구할 수 있습니다.

3) 금융거래 거절 근거 신용정보의 고지요구권

- 금융회사가 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 근거가 된 정보 등의 고지를 요구할 수 있습니다.
- 4) 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권
  - 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.
- 5) 개인신용정보의 삭제 요구권
  - 신용정보주체는 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 5년이 경과한 이후에 금융회사에 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 법률상 의무이행 등 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 20 조의 2 제 2 항에 따른 예외 조항에 해당하는 경우에는 그렇지 아니할 수 있습니다.
- 6) 개인신용정보의 전송요구권
  - 신용정보주체는 본인의 개인신용정보에 대해 전송을 요구할 수 있는 권리를 가지고 있습니다.

## 5. 신용정보관리·보호관련 고충처리 담당자

| 구 분        | 부서명   | 직책 및 성명 | 연락처          |
|------------|-------|---------|--------------|
| 신용정보관리·보호인 | 준법감시실 | 실장 김대수  | 02)2676-8046 |

# 신용정보활용체제 개정 비교표

(2023.11.13)

| 개정 전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 개정 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 31 조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.</p> <p>1. 개인신용정보 보호 및 관리에 관한 기본 계획</p> <p>당사는 「신용정보의 보호 및 이용에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 개인신용정보를 안전하게 관리하고 금융거래의 설정·유지·이행·관리 등 업무 목적에 필요한 최소한의 범위에서 합리적으로 공정하게 개인신용정보를 처리할 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.</p> <p>2. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용 목적</p> <p>3) 이용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리 등</li> <li>- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우</li> </ul> <p>4) 신용정보의 종류</p> <p>다. 특정 신용정보주체를 식별할 수 있는 정보(식별정보)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성명, 주소, 전화번호, 직장명, 이메일 등</li> </ul> <p>라. 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보(신용능력정보)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인의 직업, 그 밖에 이와 유사한 정보</li> </ul> | <p>「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 31 조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.</p> <p style="text-align: center;">&lt;삭 제&gt;</p> <p>1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용 목적</p> <p>1) 신용정보의 종류</p> <p>가. 식별정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인의 성명, 주소, 연락처, 성별, 국적, 직장 정보, 이메일 등</li> </ul> <p>나. 신용능력정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인의 직업, 그 밖에 이와 유사한 정보</li> </ul> <p>다. 기타 계약 관련하여 본인이 제공한 정보</p> <p>2) 이용목적</p> <p>가. 금융거래 등 상거래의 설정·유지·이행·관리, 상품·서비스의 제공, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁 및 민원처리, 본인여부 확인, 법령상 의무이행 등</p> <p>나. 기타 신용정보주체가 동의한 목적</p> <p>다. 기타 관련 법령에서 정한 경우</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. 신용정보를 제공받는 자</p> <p>1) 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등에 제공</p> <p>가. 제공받는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등</li> </ul> <p>나. 제공받는 자의 이용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법률의 규정에서 정한 경우</li> </ul> <p>다. 제공하는 신용정보의 종류</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반개인정보 등</li> </ul> <p>라. 제공하는 신용정보의 보유·이용기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거래 종료일로부터 5 년(단, 관련 법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)</li> </ul> <p>2) 신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당사는 신용정보처리를 위탁하지 않습니다</li> </ul> <p>4. 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사방법</p> <p>7) 신용정보 이용 및 제공 사실의 조회 및 통지 요구권</p> | <p>2. 신용정보를 제공받는 자</p> <p>1) 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등에 제공</p> <p>2) 제공받는 자의 이용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법률의 규정에서 정한 경우</li> </ul> <p>3) 제공하는 신용정보의 종류</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반개인정보 등</li> </ul> <p>4) 신용정보처리를 위탁하는 경우 그 업무의 내용 및 수탁자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당사는 신용정보처리를 위탁하지 않습니다.</li> </ul> <p>3. 신용정보 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법</p> <p>1) 보유 및 이용기간 : 회사는 신용정보의 수집·이용·조회·제공 목적이 달성될 때까지 신용정보를 보유·이용합니다. 단, 신용정보주체로부터 동의를 받은 경우 또는 동법 및 기타 관련 법령에서 정한 기간이 있는 경우 그 기간동안 보유</p> <p>2) 파기절차와 방법 : 보유 및 이용 기간이 경과한 신용정보는 지체 없이 파기 및 삭제</p> <p>가. 종이에 출력된 신용정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각을 통하여 파기</p> <p>나. 전자파일 형태로 저장된 신용정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제</p> <p>4. 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사방법</p> <p>신용정보주체는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 다음과 같은 권리가 있습니다.</p> <p>1) 개인신용정보 이용 및 제공 사실의 조회 및 통지 요구권</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- 신용정보주체는 개인신용정보 이용 및 제공 사실에 대해 조회 및 통지를 요청할 수 있으나, 당사는 개인신용정보를 이용 및 제공하지 않습니다.</p> <p>8) 개인신용정보의 열람 및 정정청구권</p> <p>- 신용정보주체는 자신의 개인신용정보를 열람하거나 제공해 줄 것을 청구할 수 있으며, 자신의 개인신용정보가 사실과 다를 경우 정정을 청구할 수 있습니다.</p> <p>9) 금융거래 거절 근거 신용정보의 고지요구권</p> <p>- 금융회사가 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 근거가 된 정보 등의 고지를 요구할 수 있으나, 당사는 신용정보주체의 개인신용정보를 제 3 자로부터 제공받지 않습니다.</p> <p>1 0) 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권</p> <p>- 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있으나, 당사는 개인신용정보를 제공 및 이용하지 않습니다.</p> <p>1 1) 개인신용정보의 삭제 요구권</p> <p>- 신용정보주체는 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 5 년이 경과한 이후에 금융회사에서 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 법률상 의무이행 등 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 20 조의 2 제 2 항에 따른 예외 조항에 해당하는 경우에는 그렇지 아니할 수 있습니다.</p> <p>1 2) 개인신용정보의 전송요구권</p> | <p>- 신용정보주체는 개인신용정보 이용 및 제공 사실에 대해 조회 및 통지를 요청할 수 있습니다.</p> <p>2) 개인신용정보의 열람 및 정정청구권</p> <p>- 신용정보주체는 자신의 개인신용정보를 열람하거나 제공해 줄 것을 청구할 수 있으며, 자신의 개인신용정보가 사실과 다를 경우 정정을 청구할 수 있습니다.</p> <p>3) 금융거래 거절 근거 신용정보의 고지요구권</p> <p>- 금융회사가 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 근거가 된 정보 등의 고지를 요구할 수 있습니다.</p> <p>4) 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권</p> <p>- 신용정보주체는 본인의 신용도를 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.</p> <p>5) 개인신용정보의 삭제 요구권</p> <p>- 신용정보주체는 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 5 년이 경과한 이후에 금융회사에 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 법률상 의무이행 등 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 20 조의 2 제 2 항에 따른 예외 조항에 해당하는 경우에는 그렇지 않습니다.</p> <p>6) 개인신용정보의 전송요구권</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용정보주체는 본인의 개인신용정보에 대해 전송을 요구할 수 있는 권리를 가지고 있으나, 당사가 가지고 있는 개인신용정보는 해당되지 않습니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용정보주체는 본인의 개인신용정보에 대해 전송을 요구할 수 있는 권리를 가지고 있습니다.</li> </ul> |
| <p>1 3) 연락중지 청구권</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용정보주체는 당사에 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있으나, 당사는 그러한 목적으로 신용정보주체에게 연락하지 않습니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>&lt;삭제&gt;</p>                                                                                     |
| <p>1 4) 자동화평가 결과에 대한 설명요구 및 이의제기권</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용정보주체는 개인신용평가에 자동화평가를 하는지 여부 및 결과에 대한 설명을 요구할 수 있으며, 기초 정보의 정정/삭제 및 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있으나, 당사는 개인신용평가를 하지 않습니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>&lt;삭제&gt;</p>                                                                                     |
| <p>5. 신용정보 보유 및 이용기간, 신용정보 파기의 절차 및 방법</p> <p>1) 신용정보의 보유 및 이용기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거래 종료일로부터 5 년(단, 관련 법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)</li> </ul> <p>2) 신용정보의 파기의 절차 및 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용정보의 수집·이용·조회·제공 목적이 달성되면 다음과 같은 절차 및 방법에 따라 신용정보를 파기합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>① 신용정보는 신용정보의 수집·이용·조회·제공 목적이 달성된 후 「신용정보의 보유 및 이용기간」에 따라 일정 기간 보관된 후 파기되며, 법규에 의한 경우가 아니고서는 보존 이외의 다른 목적으로 이용되거나 제공되지 않습니다.</li> <li>② 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제되며, 그 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 기타 기록</li> </ul> </li> </ul> | <p>&lt;삭제&gt;</p>                                                                                     |

매체인 경우에는 파쇄, 소각, 용해 등의 방법으로 파기  
합니다.

6. 신용정보관리·보호인

- 1) 성명 : 김대수
- 2) 직책 : 준법감시인
- 3) 연락처 : 02-2676-8046

7. 신용정보관리보호 담당부서

- 1) 부서 : 관리부문
- 2) 담당자 : 장우진
- 3) 연락처 : 02-2676-8041
- 4) 주소 : 서울특별시 영등포구 영등포로 150, 생각공장 당  
산 C 동 408 호

5. 신용정보관리·보호관련 고충처리 담당자

| 구분              | 부서명   | 직책 및 성명 | 연락처              |
|-----------------|-------|---------|------------------|
| 신용정보관리<br>· 보호인 | 준법감시실 | 실장 김대수  | 02)2676-<br>8046 |

<삭제>